DOKUMENTY

Regulamin serwisu oxokbenefits.pl

Wersja 2.0 · obowiązuje od 18 listopada 2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z platformy OXOK Benefits, w tym z usług świadczonych nieodpłatnie bez zakładania konta, zawierania i wykonywania umowy o Pakiet, płatności, odstąpienia od umowy, rezygnacji oraz składania reklamacji. Jest regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Platformę prowadzi i Usługi OXOK świadczy OXOK sp. z o.o. z siedzibą w Olsztynie, ul. Michała Kajki 10-12, 10-547 Olsztyn, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0001229045, NIP 7394030758, REGON 544263480, kapitał zakładowy 5 000 zł (OXOK).
3. Z OXOK można kontaktować się e-mailem na adres kontakt@oxokbenefits.pl, przez formularz kontaktowy na stronie oxokbenefits.pl/kontakt, przez formularz zgłoszeń w Panelu albo listownie na adres siedziby.
4. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie oxokbenefits.pl/regulamin, w formie, która pozwala go pobrać w pliku PDF, zapisać i wydrukować. Platforma udostępnia go w procesie zakupu przed złożeniem zamówienia. OXOK przesyła go Użytkownikowi e-mailem w pliku PDF razem z dokumentami przed zawarciem umowy, a jeżeli Użytkownik nie otrzymał tej wiadomości przed złożeniem zamówienia dla zamówionego Pakietu i Dodatków, razem z potwierdzeniem zamówienia (§ 6 ust. 2).

§ 2. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Platforma: serwis internetowy oxokbenefits.pl wraz z konfiguratorem i sklepem oraz Panel dostępny pod adresem panel.oxokbenefits.pl.
2. Panel: konto Użytkownika na Platformie, dostępne po zalogowaniu.
3. Użytkownik: osoba fizyczna, która korzysta z Platformy albo zawarła umowę o Pakiet.
4. Konsument: Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego. Postanowienia dotyczące Konsumenta stosuje się także do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego.
5. Pakiet: zestaw Składników oferowany na Platformie pod nazwą Start, Standard, Plus albo Premium, o zakresie określonym w § 7 ust. 1.
6. Składnik: element Pakietu: Usługi OXOK, ubezpieczenie oferowane przez Partnera, pomoc prawna albo Dodatek.
7. Dodatek: Składnik, który Użytkownik może zamówić do Pakietu według własnego wyboru.

8. Usługi OXOK: usługi świadczone przez OXOK, czyli dostęp do Platformy i Panelu, obsługa zamówień, płatności i zgłoszeń oraz organizacja dostępu do pomocy prawnej świadczonej przez BZ Group w zakresie wskazanym w Opisie Pakietu.
9. Partner: podmiot, który udziela ochrony albo wykonuje Składnik na własnych warunkach: LMG Försäkrings AB S.A. działająca przez Oddział w Polsce (LUX MED Ubezpieczenia), Lloyd's Insurance Company S.A. reprezentowana w Polsce przez Leadenhall Insurance S.A., Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group oraz BZ GROUP sp. z o.o. z siedzibą w Jasionce, 36-002 Jasionka 954, KRS 0000460507 (BZ Group, usługa Tak Prawnik).
10. Warunki Partnera: ogólne albo szczególne warunki ubezpieczenia, regulamin albo inne warunki, na których Partner udziela ochrony lub wykonuje Składnik.
11. Stowarzyszenie: Stowarzyszenie Niezależnych Specjalistów z siedzibą w Warszawie, ul. Bokserska 73/12, 02-690 Warszawa, KRS 0001268543.
12. Opis Pakietu: informacje o zakresie Pakietu, jego Składników i Dodatków oraz o warunkach ich nabycia, które Platforma pokazuje przed złożeniem zamówienia: przy wyborze Pakietu, przy dołączeniu do Programu Firmowego albo przy zamówieniu Dodatku lub zmiany Składnika w Panelu.
13. Cennik: ceny Pakietów, Dodatków i dopłat dostępne na Platformie i w Panelu.
14. Dzień Graniczny: koniec 24. dnia miesiąca kalendarzowego, według czasu polskiego.
15. Program Firmowy: dostęp do Pakietów na warunkach uzgodnionych przez OXOK z firmą, z którą Użytkownik współpracuje, udostępniany przez link tej firmy albo zaproszenie wysłane przez OXOK. Pakiet opłaca Użytkownik albo, w całości lub w części, firma, zgodnie z warunkami programu.
16. Regulamin: niniejszy regulamin platformy OXOK Benefits.
17. Dzień Roboczy: dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 3. Rola OXOK i Partnerów

1. OXOK prowadzi Platformę, świadczy Usługi OXOK i pośredniczy w zawarciu przez Użytkownika umów ubezpieczenia albo w przystąpieniu do umów ubezpieczenia grupowego.
2. Ochrony ubezpieczeniowej udziela zakład ubezpieczeń na Warunkach Partnera. Ubezpieczenie zdrowotne i ubezpieczenie na życie są umowami grupowymi, w których ubezpieczającym jest Stowarzyszenie, a Użytkownik przystępuje do nich jako ubezpieczony. Ochronę dochodu Użytkownik zawiera jako umowę indywidualną.
3. Informacje o pośrednikach, ich wpisach w rejestrze Komisji Nadzoru Finansowego i wynagrodzeniu zawiera Dokument informacyjny agenta, który Użytkownik otrzymuje przed zawarciem umowy.
4. Członkostwo Użytkownika w Stowarzyszeniu jest warunkiem przystąpienia do ubezpieczeń grupowych. Osoby bliskie nie składają deklaracji członkowskiej i przystępują do ubezpieczenia zdrowotnego na zasadach Warunków Partnera. Stowarzyszenie jest odrębnym podmiotem, a członkostwo regulują jego statut i deklaracja członkowska, nie umowa z OXOK.
5. OXOK nie przyjmuje składek ubezpieczeniowych na własny rachunek. Operator płatności, PayU S.A., dzieli płatność za Pakiet: część odpowiadająca składkom jest księgowana na rachunku zakładu ubezpieczeń albo upoważnionego przez niego podmiotu innego niż OXOK, prowadzonym przez operatora płatności, i jest z niego

wypłacana na rachunek bankowy tego podmiotu. Pozostała część ceny trafia do OXOK.

6. Pomoc prawną w Pakiecie wykonują prawnicy współpracujący z BZ Group. Użytkownik zgłasza sprawę w Panelu, w sposób tam opisany. Usługi prawne spoza Pakietu, w tym zlecone po bezpłatnej wycenie, Użytkownik nabywa bezpośrednio od BZ Group na jej warunkach.
7. Przed zawarciem umowy OXOK przeprowadza analizę wymagań i potrzeb Użytkownika na podstawie jego odpowiedzi na pytania analizy i wybranego zakresu ochrony i sprawdza, czy wybrany Pakiet jest z nią zgodny. Jeżeli wybór od niej odbiega, w szczególności gdy ochrona może nakładać się z ochroną, którą Użytkownik już ma, Platforma informuje o tym przed złożeniem zamówienia, a Użytkownik potwierdza, że wybiera świadomie.

§ 4. Korzystanie z Platformy

1. Do korzystania z Platformy potrzebne są: urządzenie z dostępem do internetu, aktualna przeglądarka internetowa z włączoną obsługą JavaScript oraz pamięci przeglądarki i plików cookies niezbędnych do działania Platformy, w tym do logowania, aktywny adres e-mail oraz numer telefonu komórkowego do kontaktu, powiadomień SMS i jednorazowych kodów przy wybranych operacjach w Panelu.
2. Bez zakładania konta OXOK świadczy na Platformie nieodpłatnie: udostępnianie treści, w tym informacji o Pakietach i bloga, konfigurator z wyceną Pakietu, wysłanie e-mailem linku do zapisanej konfiguracji albo dokumentów przed zakupem, formularz kontaktowy, formularz dla firm z możliwością umówienia rozmowy online oraz, gdy OXOK ją prowadzi, listę oczekujących na rozpoczęcie sprzedaży. Umowa o udostępnianie treści i konfiguratora zostaje zawarta z chwilą otwarcia Platformy i rozwiązuje się z chwilą jej opuszczenia. Umowa o każdą z pozostałych usług zostaje zawarta z chwilą wysłania formularza. Umowa o listę oczekujących trwa do rozpoczęcia sprzedaży albo do rezygnacji Użytkownika, a umowa o inne z tych usług rozwiązuje się z chwilą wykonania usługi. Z listy oczekujących Użytkownik może zrezygnować w każdej chwili, pisząc na adres kontakt@oxokbenefits.pl, a OXOK może zakończyć jej prowadzenie, w szczególności po rozpoczęciu sprzedaży.
3. Panel jest prowadzony na podstawie umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną. OXOK wysyła Użytkownikowi e-mailem zaproszenie do Panelu po opłaceniu zamówienia, po przystąpieniu do Programu Firmowego albo po dopisaniu Użytkownika przez pracownika OXOK. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony z chwilą aktywacji konta przez ustawienie hasła. Użytkownik może ją wypowiedzieć w każdym czasie, e-mailem na adres kontakt@oxokbenefits.pl albo listownie. Jeżeli w chwili wypowiedzenia Użytkownik ma aktywny Pakiet, umowa rozwiązuje się, a konto zostaje zamknięte, z chwilą zakończenia Pakietu. Po zamknięciu konta OXOK przechowuje dane przez okres wskazany w polityce prywatności.
4. Panel jest przeznaczony dla jednej osoby. Użytkownik loguje się adresem e-mail albo loginem i hasłem, chroni te dane i nie udostępnia ich innym osobom. Dla ochrony konta Platforma może sprawdzić, czy logowanie wykonuje człowiek, czasowo blokuje logowanie po kolejnych nieudanych próbach i kończy sesję po okresie bezczynności oraz po upływie maksymalnego czasu jej trwania. OXOK może wprowadzić dodatkowe zabezpieczenia logowania, w tym drugi składnik uwierzytelnienia.
5. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz działania zakłócające pracę Platformy.
6. Korzystanie z usług drogą elektroniczną wiąże się z ryzykami typowymi dla internetu, w szczególności złośliwym oprogramowaniem i próbami wyłudzenia danych. OXOK nigdy nie prosi o podanie hasła e-mailem ani telefonicznie.

7. OXOK może czasowo ograniczyć dostęp do Platformy z powodu prac technicznych, o ile to możliwe zapowiadając je z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzin w Panelu albo e-mailem. Nie dotyczy to działań koniecznych dla bezpieczeństwa.

§ 5. Kto może kupić Pakiet

1. Pakiet może kupić osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych, mieszka w Polsce, ma ukończone 18 lat i w dniu rozpoczęcia ochrony nie ukończyła 65 lat.
2. Warunkiem zakupu Pakietu i dołączenia do Programu Firmowego jest przystąpienie Użytkownika do Stowarzyszenia, które Użytkownik deklaruje w zamówieniu albo przy dołączeniu.
3. Pakiet może kupić, a do Programu Firmowego dołączyć, wyłącznie osoba prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą albo wspólnik spółki. Przy zakupie Platforma prosi o wskazanie formy współpracy oraz o dane działalności (NIP, nazwę i adres), potrzebne do wystawienia faktury. Przy innej formie współpracy zakup ani dołączenie na Platformie nie jest możliwe. Przy dołączeniu do Programu Firmowego danych działalności nie trzeba podawać, gdy firma opłaca Pakiet w całości, a Użytkownik niczego nie dokupuje. Dodatkowe ograniczenia dla poszczególnych Składników albo Dodatków, wynikające z Warunków Partnerów, wskazuje Opis Pakietu.
4. Użytkownik podaje prawdziwe dane i składa zgodne z prawdą oświadczenia. Skutki podania nieprawdziwych informacji dla ochrony ubezpieczeniowej określają Warunki Partnera.
5. Do ubezpieczenia zdrowotnego Użytkownik może dopisać osoby bliskie: partnera i dzieci, w składach przewidzianych w Opisie Pakietu. Partner musi być pełnoletni. Dziecko w dniu rozpoczęcia jego ochrony nie może mieć ukończonych 26 lat, a żadna osoba bliska nie może mieć w tym dniu ukończonych 65 lat. Pełnoletnią osobę bliską OXOK zgłasza ubezpieczycielowi po potwierdzeniu przez nią przystąpienia (ust. 6 i 7), a dziecko niepełnoletnie na podstawie oświadczenia Użytkownika. Ochrona dziecka kończy się w dniu poprzedzającym najbliższą rocznicę ochrony po ukończeniu przez nie 26 lat.
6. Osoba bliska, która w dniu podania jej danych przez Użytkownika jest pełnoletnia, przystępuje do ubezpieczenia zdrowotnego sama. Po opłaceniu zamówienia, a przy dopisaniu w Panelu po jego zatwierdzeniu i opłaceniu ewentualnej dopłaty, otrzymuje na swój adres e-mail, inny niż adres Użytkownika, link do potwierdzenia przystąpienia. Warunki Partnera dotyczące ochrony, która ją obejmuje, otrzymuje przed potwierdzeniem w załączniku tej wiadomości albo na stronie potwierdzenia. Przez ten link akceptuje własne oświadczenia i zgody. Za dziecko niepełnoletnie oświadczenia składa Użytkownik. Użytkownik podaje prawdziwe dane osób bliskich i oświadcza, że wiedzą one o objęciu ich ochroną i że przekazał im informację o przetwarzaniu ich danych.
7. Każda pełnoletnia osoba bliska składa osobną deklarację i potwierdza przystąpienie sama. Potwierdzenie trzeba złożyć przed Dniem Granicznym w miesiącu poprzedzającym miesiąc rozpoczęcia ochrony tej osoby. OXOK przypomina osobie bliskiej o brakującym potwierdzeniu e-mailem 3 i 10 dni po wysłaniu linku, jeżeli termin jeszcze nie minął.
8. Jeżeli osoba bliska nie potwierdzi przystąpienia w terminie z ust. 7, nie zostaje zgłoszona ubezpieczycielowi i nie jest objęta ochroną, a link do potwierdzenia przestaje działać. Ochrona Użytkownika i pozostałych osób trwa bez zmian, a cena kolejnych miesięcy nie obejmuje tej osoby. Jeżeli bez tej osoby skład osób objętych ochroną nie odpowiada żadnemu wariantowi Pakietu albo osoba była objęta Dodatkiem zamówionym w Panelu, OXOK ustala z Użytkownikiem dalsze postępowanie. Kwotę zapłaconą za tę osobę OXOK zwraca w terminie 14 dni od upływu terminu z ust. 7, metodą płatności użytą przy zakupie, i informuje o tym Użytkownika e-mailem. Osobę

bliską można ponownie dopisać w Panelu; przed zatwierdzeniem Platforma pokazuje cenę i dzień rozpoczęcia jej ochrony.

§ 6. Zawarcie umowy

1. Aby kupić Pakiet, Użytkownik:
   a) wybiera Pakiet i Dodatki w konfiguratorze,
   b) podaje dane swoje i dopisanych osób bliskich,
   c) odpowiada na pytania analizy wymagań i potrzeb i wybiera e-mail jako formę przekazania dokumentów przed zawarciem umowy (ust. 2 lit. a),
   d) potwierdza otrzymanie dokumentów, o których mowa w ust. 2 lit. a, i zapoznanie się z nimi oraz akceptuje Regulamin,
   e) składa deklarację członkowską Stowarzyszenia i deklarację przystąpienia do ubezpieczenia zdrowotnego, zaznaczając w formularzu zamówienia odpowiednie oświadczenia i zgody,
   f) składa zamówienie z obowiązkiem zapłaty i opłaca pierwszy miesiąc.

2. OXOK przekazuje Użytkownikowi dokumenty w następujący sposób:
   a) przed złożeniem zamówienia, w jednej wiadomości e-mail na adres podany w zamówieniu, w formacie PDF: Regulamin, Dokument informacyjny agenta, Warunki Partnerów dotyczące Składników objętych zamówieniem, w tym, gdy zamówienie je obejmuje, warunki ubezpieczenia na życie i regulamin usługi Tak Prawnik, oraz dokumenty informacyjne o tych produktach ubezpieczeniowych; na żądanie Użytkownika OXOK przekazuje te dokumenty nieodpłatnie także w postaci papierowej,
   b) w procesie zakupu, w formie, która pozwala je pobrać, zapisać i wydrukować: Regulamin i statut Stowarzyszenia, a Opis Pakietu Platforma pokazuje zgodnie z § 2 pkt 12,
   c) po zawarciu umowy, e-mailem razem z potwierdzeniem zamówienia: pouczenie o prawie odstąpienia od umowy i wzór formularza odstąpienia w formacie PDF (Załącznik nr 1), a jeżeli dokumenty, o których mowa w lit. a, nie zostały przekazane przed złożeniem zamówienia, także te dokumenty,
   d) przed złożeniem deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia na życie (§ 7 ust. 9): warunki tego ubezpieczenia, e-mailem w formacie PDF zgodnie z lit. a, a także w Panelu, w części „Twoje dokumenty”.

3. Warunki Partnerów dotyczące Składników Pakietu Użytkownika, z wyjątkiem dokumentów przygotowanych przez ubezpieczyciela ochrony dochodu indywidualnie dla Użytkownika, są dostępne w Panelu, w części „Twoje dokumenty”, w aktualnej wersji. Dokumenty w wersjach przekazanych przed zawarciem umowy i z potwierdzeniem zamówienia Użytkownik zachowuje z tych wiadomości e-mail. Na żądanie Użytkownika OXOK przekazuje mu nieodpłatnie, e-mailem albo w postaci papierowej, dokumenty w wersji przekazanej albo zaakceptowanej przy zawarciu umowy, w tym Regulamin.

4. Umowa o Pakiet zostaje zawarta z chwilą opłacenia zamówienia, czyli zakończenia pierwszej płatności, a w Programie Firmowym, gdy Użytkownik przy przystąpieniu niczego nie płaci, z chwilą przystąpienia do Pakietu. OXOK niezwłocznie potwierdza zawarcie umowy e-mailem. Potwierdzenie zawiera numer zamówienia, Pakiet, cenę miesięczną albo informację, że Pakiet opłaca firma, datę zawarcia umowy, datę rozpoczęcia ochrony,

informacje o prawie odstąpienia oraz dokumenty, o których mowa w ust. 2 lit. c.

5. Ochrona rozpoczyna się 1. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Użytkownik złożył zamówienie, jeżeli złożył je przed Dniem Granicznym. Zamówienie złożone później rozpoczyna ochronę 1. dnia drugiego miesiąca po miesiącu jego złożenia. Zamówienie trzeba opłacić przed Dniem Granicznym miesiąca poprzedzającego rozpoczęcie ochrony. Zamówienie nieopłacone w tym terminie wygasa, a ochrona się nie rozpoczyna. Datę rozpoczęcia ochrony i termin złożenia zamówienia Platforma pokazuje przed jego złożeniem. Ubezpieczenie na życie rozpoczyna się na zasadach § 7 ust. 9.
6. Cena podana w zamówieniu obowiązuje dla zamówionego Pakietu przez pierwszy okres ochrony, z zastrzeżeniem § 15.
7. Konsument może, zaznaczając w zamówieniu odpowiednie pole, zażądać rozpoczęcia świadczenia Usług OXOK przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Nie odbiera mu to prawa odstąpienia, a skutki odstąpienia, w tym zwrot za Usługi OXOK, określa § 9 ust. 3.
8. Kod rabatowy obniża cenę Usług OXOK w Pakiecie, a jeżeli wynika to z kodu, także cenę Dodatku. Kod nie obniża składek ubezpieczeniowych. Kod działa w terminie swojej ważności, a kod wydany dla wskazanego adresu e-mail działa tylko w zamówieniu złożonym z tym adresem. Cenę z rabatem Platforma pokazuje przed złożeniem zamówienia i obowiązuje ona na zasadach ust. 6.
9. Użytkownik korzystający z Programu Firmowego przystępuje do Pakietu na warunkach uzgodnionych przez OXOK z firmą. Jeżeli Pakiet opłaca Użytkownik, płaci we własnym imieniu po cenach Programu Firmowego. Jeżeli Pakiet opłaca firma, Użytkownik nie płaci za Pakiet, a płaci tylko za Dodatki, które sam wybierze. Zasady płatności firmy określa umowa OXOK z firmą. Firma nie jest ubezpieczającym.

§ 7. Pakiety, Składniki i zmiany

1. Zakres Pakietu, Składników i Dodatków określają Warunki Partnerów oraz Opis Pakietu w brzmieniu z dnia złożenia zamówienia albo przystąpienia do Programu Firmowego, a dla Dodatku albo zmiany zamówionej później w Panelu z dnia jej zamówienia. Po przedłużeniu Pakietu na zmienionych warunkach (ust. 5) zakres określają warunki przekazane zgodnie z ust. 3. Składniki obowiązkowe Pakietu można zakończyć wyłącznie razem z Pakietem, z zastrzeżeniem ust. 10 i 11.
2. Okres ochrony wynosi 12 miesięcy, z płatnością co miesiąc i prawem rezygnacji w każdym czasie na zasadach § 10.
3. Nie później niż 30 dni przed końcem okresu ochrony OXOK przekazuje Użytkownikowi e-mailem i w Panelu warunki Pakietu na kolejne 12 miesięcy, przygotowane na podstawie warunków przedstawionych przez Partnerów.
4. Jeżeli warunki nie zmieniają się, Pakiet przedłuża się na kolejny okres ochrony, chyba że Użytkownik zgłosi sprzeciw w Panelu albo e-mailem najpóźniej 7 dni przed końcem okresu ochrony. Sprzeciw działa jak rezygnacja ze skutkiem na koniec okresu ochrony.
5. Jeżeli zmienia się cena albo zakres Pakietu, przedłużenie wymaga zgody Użytkownika wyrażonej w Panelu przed końcem okresu ochrony. Bez tej zgody Pakiet kończy się z końcem okresu ochrony.
6. Użytkownik może w Panelu podnieść wariant Składnika albo zamówić Dodatek, jeżeli Cennik przewiduje taką zmianę. Zmiana Pakietu na wyższy i niektóre zmiany Składników są możliwe tylko przed rozpoczęciem

ochrony, do dnia wskazanego w Panelu. Wariantu ubezpieczenia na życie nie można podnieść po otwarciu deklaracji przystąpienia (ust. 9). Dopłatę i dzień, od którego zmiana działa, Platforma pokazuje przed jej zatwierdzeniem.

7. Zmiana Pakietu albo wariantu Składnika na tańszy w trakcie okresu ochrony nie jest możliwa.

8. Dodatek Użytkownik może zakończyć samodzielnie w Panelu. Jeżeli ochrona z Dodatku jeszcze się nie rozpoczęła, a Użytkownik zrezygnuje przed Dniem Granicznym poprzedzającym jej rozpoczęcie, Dodatek zostaje anulowany, a zapłacona za niego kwota zwrócona. Po rozpoczęciu ochrony, w terminie do odstąpienia od Dodatku (§ 9 ust. 5), Dodatek kończy się z końcem bieżącego miesiąca i jest rozliczany na zasadach § 9, a po tym terminie kończy się ze skutkiem określonym w § 10 ust. 2. Podniesiony wariant Składnika Pakietu kończy się tylko razem z Pakietem.

9. W Pakietach Plus i Premium cena obejmuje grupowe ubezpieczenie na życie, do którego Użytkownik przystępuje jako członek Stowarzyszenia. Przystąpienie wymaga wypełnienia deklaracji przystąpienia po opłaceniu zamówienia, także przed rozpoczęciem ochrony z Pakietu. Deklarację Użytkownik wypełnia na stronie ubezpieczyciela albo podmiotu działającego w jego imieniu, do której prowadzi Panel. OXOK sprawdza deklarację u ubezpieczyciela i pokazuje jej status w Panelu. Deklaracja złożona przed Dniem Granicznym może objąć Użytkownika ochroną od 1. dnia następnego miesiąca, jeżeli ubezpieczyciel ją przyjmie. Objęcie ochroną zależy od warunków ubezpieczyciela, w tym od odpowiedzi na pytania o stan zdrowia, które trafiają bezpośrednio do ubezpieczyciela. OXOK nie zna tych odpowiedzi i nie wpływa na decyzję ubezpieczyciela. Te same zasady dotyczą ubezpieczenia na życie zamówionego jako Dodatek.

10. Jeżeli Użytkownik nie złoży deklaracji przystąpienia, ochrona ubezpieczeniowa na życie się nie rozpoczyna, a pozostałe Składniki Pakietu działają bez zmian. Gdy ubezpieczyciel nie ma deklaracji Użytkownika, OXOK wzywa go e-mailem do jej złożenia do najbliższego Dnia Granicznego i do tego dnia codziennie o tym przypomina. Jeżeli deklaracja nie zostanie złożona w tym terminie, OXOK kończy ubezpieczenie na życie, obniża cenę Pakietu o jego składkę i zwraca wszystkie opłaty zapłacone za to ubezpieczenie w terminie 14 dni od upływu tego terminu. Jeżeli deklaracja zostanie złożona, ale ochrona na życie rozpocznie się później niż Pakiet, OXOK zwraca opłaty za ubezpieczenie na życie zapłacone za miesiące przed rozpoczęciem tej ochrony w terminie 14 dni od otrzymania od ubezpieczyciela informacji o dniu jej rozpoczęcia. Zwrot następuje metodą płatności użytą przy zakupie. Te same zasady dotyczą ubezpieczenia na życie zamówionego jako Dodatek; wtedy kończy się ten Dodatek.

11. Jeżeli ubezpieczyciel nie obejmie Użytkownika ochroną, OXOK kończy ubezpieczenie na życie, a cena Pakietu zostaje obniżona o jego miesięczną składkę. Gdy ubezpieczenie na życie jest Dodatkiem, kończy się ten Dodatek. Pozostałe Składniki pozostają bez zmian. Opłaty za ubezpieczenie na życie zapłacone za okres bez ochrony OXOK zwraca w terminie 14 dni od otrzymania informacji od ubezpieczyciela, metodą płatności użytą przy zakupie.

12. W Pakietach Start i Standard pomoc prawna obejmuje bezpłatną wycenę porady prawnej. Prośbę o wycenę Użytkownik składa w Panelu, a OXOK przekazuje ją BZ Group wraz z danymi potrzebnymi do przygotowania wyceny. Do czasu złożenia prośby OXOK nie przekazuje BZ Group danych Użytkownika. Poradę zamówioną po wycenie Użytkownik nabywa bezpośrednio od BZ Group na warunkach regulaminu usługi Tak Prawnik. Zakres pomocy prawnej w pozostałych Pakietach i w Dodatku obejmującym pomoc prawną określa Opis Pakietu.

§ 8. Ceny i płatności

1. Ceny podane na Platformie są cenami brutto w złotych. Cena Pakietu jest sumą składek ubezpieczeniowych i ceny Usług OXOK. Podział ceny na składki i cenę Usług OXOK Platforma pokazuje przy składaniu zamówienia.
2. Płatności są miesięczne i z góry. Pierwszej płatności Użytkownik dokonuje przy zamówieniu. Może przy tym zapisać metodę płatności (kartę płatniczą, także w Apple Pay, albo Płatności Powtarzalne BLIK) i wyrazić zgodę na płatności cykliczne. Wtedy OXOK pobiera kolejne płatności automatycznie z zapisanej metody między 15. a 24. dniem miesiąca poprzedzającego miesiąc ochrony. Jeżeli pobranie się nie uda, OXOK może je ponawiać do dnia poprzedzającego ostatni Dzień Roboczy tego miesiąca. Płatności Powtarzalne BLIK obejmują kwoty do 2000 zł. Bez zapisanej metody płatności, a także gdy przy BLIK-u kwota przekracza ten limit, Użytkownik opłaca kolejny miesiąc w Panelu, od 2. dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc ochrony do dnia poprzedzającego ostatni Dzień Roboczy tego miesiąca. W tym samym terminie może zapłacić w Panelu, gdy pobranie automatyczne się nie uda.
3. Płatności obsługuje PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu na zasadach § 3 ust. 5.
4. Poza terminami z ust. 2 OXOK może pobrać płatność z zapisanej metody płatności wyłącznie jako dopłatę za zmianę Pakietu albo wariantu Składnika, za Dodatek albo za dopisanie osoby bliskiej, które Użytkownik zamówił, w wysokości podanej i potwierdzonej przy zamówieniu.
5. Przed pierwszym pobraniem automatycznym oraz przed pobraniem w innej kwocie niż w poprzednim miesiącu OXOK wysyła Użytkownikowi e-mail z kwotą i dniem pobrania, nie później niż dzień przed tym dniem. Kwota może się jeszcze zmienić, jeżeli Użytkownik wcześniej zmieni Pakiet, Dodatki albo osoby objęte ochroną. Każde udane pobranie automatyczne OXOK potwierdza e-mailem. Użytkownik może w każdej chwili wyłączyć płatności automatyczne, usuwając w Panelu wszystkie zapisane metody płatności. Wtedy opłaca kolejne miesiące w Panelu na zasadach ust. 2. Prawa Użytkownika wynikające z ustawy o usługach płatniczych pozostają bez zmian.
6. OXOK wystawia fakturę na cenę Usług OXOK i udostępnia ją w Panelu. Składki dokumentują zakłady ubezpieczeń w polisie albo w potwierdzeniu przystąpienia.
7. Jeżeli płatność za kolejny miesiąc nie zostanie pobrana ani zapłacona, OXOK od 15. dnia miesiąca do dnia poprzedzającego ostatni Dzień Roboczy tego miesiąca przypomina o niej e-mailem i SMS-em, na przemian, nie częściej niż co 2 dni, z wyjątkiem niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy. Płatność liczy się w dniu, w którym operator płatności potwierdzi jej zrealizowanie. Płatność potwierdzona najpóźniej w dniu poprzedzającym ostatni Dzień Roboczy miesiąca poprzedzającego miesiąc ochrony utrzymuje Pakiet, w tym ubezpieczenie ochrony dochodu, bez przerwy w ochronie. Jeżeli do tego dnia płatność nie zostanie potwierdzona, w ostatnim Dniu Roboczym miesiąca OXOK zgłasza ubezpieczycielom i pozostałym Partnerom zakończenie ochrony Użytkownika, a umowa o Pakiet wygasa z ostatnim dniem tego miesiąca. O zakończeniu Pakietu OXOK informuje Użytkownika e-mailem. Kwotę potwierdzoną później OXOK zwraca, chyba że Pakiet zostanie przywrócony na zasadach ust. 8.
8. Przywrócenie Pakietu zakończonego z powodu braku płatności zależy od decyzji ubezpieczycieli i pozostałych Partnerów, dlatego OXOK go nie gwarantuje. Użytkownik, który chce przywrócenia, kontaktuje się z OXOK e-mailem na adres kontakt@oxokbenefits.pl. OXOK rozpatruje każdą sprawę indywidualnie i informuje Użytkownika, czy przywrócenie jest możliwe, od kiedy i na jakich warunkach. Bez przywrócenia ponowny zakup Pakietu jest możliwy na zasadach § 10 ust. 5.

§ 9. Odstąpienie od umowy

1. Użytkownik może odstąpić od umowy o Pakiet bez podania przyczyny w terminie 30 dni od dnia rozpoczęcia ochrony wskazanego w potwierdzeniu zamówienia. Termin ten nie jest krótszy od terminów ustawowych liczonych od zawarcia umowy. Obejmuje jednocześnie Usługi OXOK, pomoc prawną oraz przystąpienie do umów ubezpieczenia wchodzących w skład Pakietu, chyba że dla danego Składnika obowiązują inne zasady odstąpienia wynikające z przepisów albo Warunków Partnera. Takie zasady Platforma pokazuje przed złożeniem zamówienia, a OXOK podaje je w potwierdzeniu zamówienia.

2. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie można złożyć w Panelu, e-mailem na adres kontakt@oxokbenefits.pl albo listownie na adres siedziby OXOK. W Panelu służy do tego przycisk „Zrezygnuj z pakietu” na stronie Pakietu; złożone przed rozpoczęciem ochrony albo w terminie z ust. 1 Panel przyjmuje jako odstąpienie od umowy. Po Dniu Granicznym poprzedzającym rozpoczęcie ochrony, a przed jej rozpoczęciem, Panel nie przyjmuje oświadczenia; w tym czasie można je złożyć e-mailem albo listownie. Można skorzystać ze wzoru stanowiącego Załącznik nr 1, nie jest to jednak obowiązkowe. OXOK potwierdza otrzymanie oświadczenia e-mailem: złożonego w Panelu od razu, a złożonego e-mailem albo listownie niezwłocznie po jego otrzymaniu.

3. Skutki odstąpienia zależą od chwili złożenia oświadczenia:

   a) przed Dniem Granicznym poprzedzającym rozpoczęcie ochrony: Pakiet zostaje anulowany, ochrona się nie rozpoczyna, a OXOK zwraca całą zapłaconą kwotę,

   b) później: ochrona i Usługi OXOK trwają do końca miesiąca kalendarzowego, w którym złożono oświadczenie, a gdy ochrona jeszcze się nie rozpoczęła, do końca pierwszego miesiąca ochrony. Opłaty pobrane za kolejne miesiące OXOK zwraca w całości. Ze składek za miesiąc, w którym Pakiet się kończy, OXOK przekazuje Użytkownikowi zwrot w wysokości wynikającej z Warunków Partnera. Opłaty za pozostałe Składniki i Usługi OXOK rozlicza się proporcjonalnie do okresu ich świadczenia, który trwa do dnia zakończenia Pakietu: OXOK zwraca opłatę za okres po tym dniu.

4. Zwrot następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Użytkownik, chyba że zgodzi się on na inny sposób niewiążący się z kosztami. Wraz z zakończeniem Pakietu ustają płatności cykliczne.

5. Odstąpienie od Pakietu kończy także ochronę dopisanych osób bliskich. Od Dodatku zamówionego później można odstąpić osobno, w terminie liczonym od rozpoczęcia ochrony z tego Dodatku; ust. 2–4 stosuje się odpowiednio. Od wyższego wariantu Składnika i od dopisania osoby bliskiej nie można odstąpić osobno, tylko razem z Pakietem. W Programie Firmowym oświadczenie o odstąpieniu od Dodatku składa się e-mailem albo listownie.

6. Po odstąpieniu ze skutkami z ust. 3 lit. b ponowny zakup Pakietu jest możliwy na zasadach § 10 ust. 5. Ograniczenie nie dotyczy odstąpienia ze skutkami z ust. 3 lit. a, po którym ochrona się nie rozpoczęła.

7. Niniejszy paragraf nie ogranicza praw wynikających z Warunków Partnerów, w szczególności prawa do wypowiedzenia ubezpieczenia ochrony dochodu w każdym czasie. Gdy Pakiet w całości opłaca inny podmiot, oświadczenie o odstąpieniu składa się e-mailem albo listownie, bo Panel go nie przyjmuje. Ochrona kończy się wtedy na zasadach ust. 3, a opłaty rozlicza się z tym podmiotem na zasadach jego umowy z OXOK.

§ 10. Rezygnacja i rozwiązanie umowy

1. Użytkownik może zrezygnować z Pakietu w każdym czasie: w Panelu, e-mailem na adres kontakt@oxokbenefits.pl albo listownie na adres siedziby OXOK. Gdy Panel nie pozwala złożyć rezygnacji, w szczególności w trakcie płatności, Użytkownik składa ją e-mailem albo listownie. Rezygnacja dotyczy całego Pakietu: razem z nim kończą się Dodatki i ochrona dopisanych osób bliskich. Rezygnacja złożona przed rozpoczęciem ochrony albo w terminie z § 9 ust. 1 jest odstąpieniem od umowy i wywołuje skutki określone w § 9 ust. 3.

2. W pozostałych przypadkach rezygnacja złożona do końca 14. dnia miesiąca działa na koniec bieżącego miesiąca, a opłata za następny miesiąc nie jest pobierana. Rezygnacja złożona od 15. dnia miesiąca działa na koniec następnego miesiąca, jeżeli opłata za następny miesiąc została już zapłacona. W przeciwnym razie działa na koniec bieżącego miesiąca, a opłata za następny miesiąc nie jest już pobierana. Przy rezygnacji w Panelu dzień zakończenia ochrony Panel pokazuje przed jej złożeniem, a OXOK podaje go w e-mailu z potwierdzeniem rezygnacji. Do dnia zakończenia ochrona trwa, a opłata za ten okres nie podlega zwrotowi. Opłatę zapłaconą za okres po dniu zakończenia ochrony OXOK zwraca na metodę płatności, którą ją zapłacono.

3. Z Dodatku Użytkownik może zrezygnować w Panelu, ze skutkiem określonym w § 7 ust. 8. Gdy Panel na to nie pozwala, Użytkownik składa rezygnację z Dodatku e-mailem albo listownie. Wyższego wariantu Składnika wchodzącego w skład Pakietu nie można zakończyć osobno. Kończy się on razem z Pakietem.

4. Rezygnacja Użytkownika z obowiązkowego Składnika Pakietu złożona bezpośrednio u Partnera, w szczególności wypowiedzenie polisy ochrony dochodu albo wystąpienie z ubezpieczenia grupowego, może zostać przez OXOK potraktowana jako rezygnacja z całego Pakietu. O takiej decyzji i o dniu zakończenia Pakietu OXOK informuje Użytkownika e-mailem. Składnik, z którego Użytkownik zrezygnował, kończy się według Warunków Partnera, a pozostałe Składniki na zasadach ust. 2.

5. Nowa ochrona w ramach Pakietu może rozpocząć się nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od zakończenia poprzedniej ochrony, co wynika z warunków ubezpieczenia zdrowotnego. Ograniczenie nie dotyczy Dodatków zamawianych do trwającego Pakietu. Datę, od której nowa ochrona może się rozpocząć, Panel pokazuje przy rezygnacji i na stronie zakończonego Pakietu. Nową umowę o Pakiet po zakończeniu poprzedniego Użytkownik zawiera z OXOK po zgłoszeniu w Panelu albo e-mailem na adres kontakt@oxokbenefits.pl.

6. OXOK może wypowiedzieć umowę o Pakiet z ważnego powodu: rażącego naruszenia Regulaminu przez Użytkownika, podania przez Użytkownika nieprawdziwych danych, które mają wpływ na możliwość objęcia ochroną, albo zakończenia współpracy z Partnerem bez możliwości zastąpienia Składnika. Wypowiedzenie z podaniem przyczyny OXOK wysyła Użytkownikowi e-mailem. Umowa rozwiązuje się z końcem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym OXOK wysłał wypowiedzenie. Opłaty zapłacone za okres po rozwiązaniu umowy OXOK zwraca na metodę płatności, którą je zapłacono.

7. W razie śmierci Użytkownika umowa o Pakiet wygasa z końcem miesiąca, w którym OXOK otrzymał informację o śmierci. Opłaty zapłacone za okres po tym dniu OXOK zwraca na metodę płatności, którą je zapłacono. Prawa do świadczeń określają Warunki Partnerów.

8. Do dnia zakończenia ochrony Użytkownik może w Panelu wycofać rezygnację z Pakietu, którą sam złożył w Panelu, jeżeli zwrot za okres po zakończeniu ochrony nie został jeszcze zlecony. Ochrona trwa wtedy dalej bez przerwy, a opłaty są pobierane jak dotąd. Gdy Panel na to nie pozwala, Użytkownik może poprosić o wycofanie rezygnacji e-mailem na adres kontakt@oxokbenefits.pl.

§ 11. Odpowiedzialność

1. OXOK odpowiada za należyte świadczenie Usług OXOK oraz za czynności pośrednictwa na zasadach określonych w przepisach. Za udzielenie ochrony i wypłatę świadczeń odpowiada zakład ubezpieczeń na Warunkach Partnera.
2. Pomocy prawnej udzielają adwokaci, radcowie prawni, doradcy podatkowi lub eksperci ds. podatkowych współpracujący z BZ Group, samodzielnie i zgodnie z przepisami o wykonywaniu ich zawodu, w tym o tajemnicy zawodowej. Za rzetelność, zgodność z prawem i prawidłowość porady odpowiada prawnik, który jej udzielił. Prośbę o pomoc prawną Użytkownik składa w Panelu, w zakładce „Pomoc". OXOK przyjmuje ją i przekazuje BZ Group, a opis sprawy podany w zgłoszeniu wykorzystuje tylko do przekazania i obsługi zgłoszenia. OXOK nie ma wpływu na treść porad i nie odpowiada za ich treść ani za skutki ich zastosowania przez Użytkownika. Odpowiedzialność BZ Group i OXOK za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi określa regulamin usługi Tak Prawnik, z zastrzeżeniem przepisów, których nie można wyłączyć umową.
3. Wobec Użytkownika, który nie jest Konsumentem, odpowiedzialność OXOK z tytułu Usług OXOK jest ograniczona do szkody rzeczywistej i do wysokości ceny Usług OXOK zapłaconej w ostatnich 12 miesiącach, z wyjątkiem szkody wyrządzonej umyślnie. Wobec Konsumenta ograniczenie to nie ma zastosowania.
4. OXOK odpowiada wobec Konsumenta za zgodność z umową Usług OXOK świadczonych drogą elektroniczną, w tym Platformy i Panelu, na zasadach ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Konsument może w szczególności żądać doprowadzenia ich do zgodności z umową, a w przypadkach określonych w tej ustawie żądać obniżenia ceny albo odstąpić od umowy.

§ 12. Reklamacje

1. Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą Usług OXOK, w tym działania Platformy, płatności, zwrotów i czynności pośrednictwa:
   a) w Panelu, w zakładce „Pomoc", wybierając temat „Chcę złożyć reklamację" albo zaznaczając w zgłoszeniu pole „To jest reklamacja",
   b) e-mailem na adres kontakt@oxokbenefits.pl, najlepiej z tematem „Reklamacja",
   c) pisemnie na adres siedziby OXOK z dopiskiem „Reklamacja".
2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające zidentyfikować Użytkownika (imię, nazwisko, adres e-mail użyty przy zakupie albo numer zamówienia), opis zastrzeżeń i oczekiwany sposób rozwiązania. Braki nie wstrzymują rozpatrzenia, a OXOK może poprosić o uzupełnienie.
3. OXOK niezwłocznie potwierdza otrzymanie reklamacji e-mailem, podając datę jej otrzymania i termin odpowiedzi. Gdy Użytkownik nie podał adresu e-mail, OXOK potwierdza otrzymanie reklamacji listownie.
4. OXOK odpowiada na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
5. W szczególnie skomplikowanej sprawie dotyczącej ubezpieczeń, w tym czynności pośrednictwa, OXOK przed upływem terminu z ust. 4 informuje Użytkownika o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które musi ustalić, i przewidywanym terminie odpowiedzi, nie dłuższym niż 60 dni od otrzymania reklamacji.
6. OXOK odpowiada na reklamację na trwałym nośniku: e-mailem na adres przypisany do konta Użytkownika, a gdy

Użytkownik nie ma konta, na adres podany w reklamacji. Gdy Użytkownik ma konto, odpowiedź jest dostępna także w Panelu, w zgłoszeniu. Na wniosek Użytkownika OXOK wysyła odpowiedź także listownie. Gdy Użytkownik nie podał adresu e-mail, OXOK odpowiada listownie. Odpowiedź zawiera rozstrzygnięcie z uzasadnieniem, a przy rozstrzygnięciu niekorzystnym także pouczenie o możliwości odwołania, pozasądowego rozwiązania sporu i drogi sądowej.

7. Reklamacje dotyczące wykonania umowy ubezpieczenia albo usługi Partnera rozpatruje Partner na zasadach i w terminach z Warunków Partnera. Jeżeli taka reklamacja trafi do OXOK, OXOK przekazuje ją Partnerowi w ciągu 3 dni roboczych i informuje o tym Użytkownika, podając dane kontaktowe Partnera.
8. Użytkownik może zwrócić się do Rzecznika Finansowego (rf.gov.pl), w tym z wnioskiem o pozasądowe rozwiązanie sporu, a Konsument także do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów albo wojewódzkiego inspektoratu Inspekcji Handlowej.

§ 13. Dane osobowe

1. Zasady przetwarzania danych osobowych przez OXOK opisuje polityka prywatności dostępna na stronie oxokbenefits.pl/polityka-prywatnosci.
2. Zakłady ubezpieczeń, Leadenhall Insurance S.A. i Stowarzyszenie przetwarzają dane na zasadach opisanych w ich klauzulach informacyjnych, które Użytkownik otrzymuje przed przystąpieniem do ubezpieczenia.
3. OXOK nie zbiera informacji o stanie zdrowia Użytkownika. Odpowiedzi na pytania o zdrowie, jeżeli wymaga ich Partner, Użytkownik składa bezpośrednio ubezpieczycielowi.
4. Platforma zapisuje na urządzeniu Użytkownika wyłącznie pliki cookies i dane w pamięci przeglądarki niezbędne do jej działania, w tym do logowania i zapamiętania wyborów w konfiguratorze. Inne pliki, w szczególności analityczne lub marketingowe, Platforma zapisuje tylko po wyrażeniu przez Użytkownika zgody w banerze, którą można w każdej chwili zmienić. Szczegóły opisuje polityka prywatności.

§ 14. Program poleceń

1. Program poleceń OXOK Members, gdy jest dostępny na Platformie, działa na zasadach Regulaminu programu OXOK Members, a rabat dla osoby poleconej na zasadach Warunków promocji dla osób polecanych. Oba dokumenty są dostępne na Platformie. Udział w programie jest dobrowolny. Saldo programu i rabat z kodu polecenia mogą obniżać cenę Usług OXOK w płatnościach za Pakiet, ale nie zmieniają zakresu Pakietu ani składek.

§ 15. Zmiany Regulaminu i Cennika

1. OXOK może zmienić Regulamin albo Cennik z ważnych przyczyn: zmiany przepisów, decyzji organów, Warunków Partnerów, zakresu Usług OXOK lub względów bezpieczeństwa.
2. O zmianie Regulaminu albo Cennika OXOK informuje Użytkownika e-mailem co najmniej 30 dni przed jej wejściem w życie. Nowa wersja Regulaminu jest w tym czasie dostępna na stronie oxokbenefits.pl/regulamin. Użytkownik, który nie akceptuje zmiany, może przed tym dniem zrezygnować z Pakietu na zasadach § 10. OXOK nie pobiera z tego tytułu żadnych dodatkowych opłat, a do zakończenia Pakietu obowiązują Użytkownika

dotychczasowe warunki. Opłaty za okres, w którym trwa ochrona, rozlicza się na zasadach § 10 ust. 2.

3. Jeżeli Partner zmieni składkę, OXOK informuje o tym Użytkownika e-mailem z wyprzedzeniem wynikającym z Warunków Partnera. Zmiana Cennika ani składki nie podwyższa ceny Pakietu w trakcie okresu ochrony bez zgody Użytkownika: bez tej zgody OXOK nie pobiera wyższej kwoty. Cenę na kolejny okres ochrony ustala się na zasadach § 7 ust. 3–5.

§ 16. Postanowienia końcowe

1. Do umów zawieranych na podstawie Regulaminu stosuje się prawo polskie. Wybór prawa nie pozbawia Konsumenta ochrony przysługującej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy.
2. Spory z Konsumentami rozstrzyga sąd właściwy według przepisów ogólnych. Spory z Użytkownikami, którzy nie są Konsumentami, rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby OXOK.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 18 listopada 2026 r.
4. Załącznik nr 1 do Regulaminu: wzór formularza odstąpienia od umowy.

Załącznik nr 1. Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Wzór według załącznika nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Ten sam formularz w pliku PDF: pobierz wzór formularza.

Adresat: OXOK sp. z o.o., ul. Michała Kajki 10-12, 10-547 Olsztyn, e-mail: kontakt@oxokbenefits.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

USŁUGA (PAKIET ALBO DODATEK, Z NUMEREM ZAMÓWIENIA, JEŻELI JEST ZNANY)

……

DATA ZAWARCIA UMOWY

……

IMIĘ I NAZWISKO KONSUMENTA(-ÓW)

……

ADRES KONSUMENTA(-ÓW)

……

PODPIS KONSUMENTA(-ÓW) (TYLKO JEŻELI FORMULARZ JEST PRZESYŁANY W WERSJI PAPIEROWEJ)

……

DATA

……

(*) Niepotrzebne skreślić.

Wersja 2.0 · obowiązuje od 18 listopada 2026 r. · zatwierdzona 18.11.2026, 23:37. Skrót SHA-256 treści: e1e7d99f3e4a625bd8ff15cdf3f23a39fa22fabd87e70f5cbf4c5ffcb3f3ae86. Aktualna wersja dokumentu jest zawsze na stronie oxokbenefits.pl.