DOKUMENTY

Polityka prywatności

Wersja 3.0 · obowiązuje od 19 listopada 2026 r.

1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest OXOK spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Olsztynie, ul. Michała Kajki 10-12, 10-547 Olsztyn, KRS 0001229045, NIP 7394030758, REGON 544263480 (dalej: **OXOK**).

W sprawach danych osobowych napisz na dane@oxokbenefits.pl albo na adres siedziby z dopiskiem „Dane osobowe". Nie powołaliśmy inspektora ochrony danych. Sprawami ochrony danych zajmuje się członek zarządu odpowiedzialny za technologię. Jak złożyć wniosek, opisujemy w punkcie 10.

2. Kto odpowiada za Twoje dane

OXOK prowadzi platformę: serwis, konfigurator, sklep i panel klienta. Za dane potrzebne do jej działania, do umowy z Tobą, płatności, obsługi i komunikacji odpowiadamy jako administrator.

Ochrony w pakiecie udzielają ubezpieczyciele wymienieni w punkcie 6. Ubezpieczenie zdrowotne i ubezpieczenie na życie to umowy grupowe, w których ubezpieczającym jest Stowarzyszenie Niezależnych Specjalistów. Ochronę dochodu zawierasz jako umowę indywidualną, a obsługuje ją Leadenhall Insurance S.A. w imieniu ubezpieczyciela. Pomocy prawnej w pakiecie udziela BZ Group Sp. z o.o. (Tak Prawnik). Żeby objąć Cię ochroną i wykonać usługi z pakietu, przekazujemy tym podmiotom potrzebne dane. W zakresie ubezpieczenia i pomocy prawnej to one są administratorami tych danych i przekazują Ci własną informację o ich przetwarzaniu, w dokumentach ubezpieczenia albo usługi.

Kupując pakiet albo dołączając przez link programu firmy, składasz deklarację członkowską Stowarzyszenia Niezależnych Specjalistów. Stowarzyszenie jest administratorem danych swoich członków. Swoją informację o przetwarzaniu danych podaje w wiadomości powitalnej i w polityce prywatności na stronie niezaleznispecjalisci.pl.

Płatności obsługuje PayU S.A. W zakresie płatności PayU jest osobnym administratorem danych; jego informację zobaczysz przy płatności. Gdy płacisz Apple Pay, dane karty z Twojego Portfela przetwarza także Apple jako osobny administrator.

Firma prowadząca program, przez której link dołączasz, dostaje od nas dane opisane w punkcie 6 i przetwarza je jako osobny administrator na potrzeby współpracy z Tobą. Sprzedawca, który współpracuje z OXOK, widzi dane klientów, którzy użyli jego kodu, w naszym systemie, z naszego upoważnienia i tylko w celu rozliczenia jego wynagrodzenia.

3. Cele, podstawy i okres przechowywania

Cel	Dane	Podstawa prawna	Jak długo
Zawarcie i wykonanie umowy z OXOK: zakup pakietu, konto i panel klienta, obsługa pakietu, zmiany, rezygnacja i odstąpienie	imię, nazwisko, e-mail, telefon, nazwa, NIP i adres działalności, adres zamieszkania (jeśli nie wskażesz innego, przyjmujemy adres działalności), PESEL, data urodzenia (sprawdzana z numerem PESEL), płeć (odczytana z numeru PESEL), forma współpracy, a przy ochronie dochodu także zawód, wybrana wysokość świadczenia, przy wariancie Standard branża albo klasa ryzyka zawodu oraz zgłoszona chęć podwyższenia ochrony, wybrany pakiet i dodatki, użyty kod rabatowy i przyznany rabat, numer klienta, daty ochrony, historia płatności, notatki z obsługi Twoich spraw, login, hasło (zapisane jako skrót, którego nie da się odczytać), historia logowań i działań na koncie w panelu z adresem IP i rodzajem przeglądarki	umowa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	przez czas umowy, a potem do upływu przedawnienia roszczeń z umowy: 3 lata dla roszczeń o świadczenia okresowe i roszczeń związanych z działalnością gospodarczą, 6 lat dla pozostałych; termin kończy się ostatniego dnia roku kalendarzowego. Adres IP i rodzaj przeglądarki z historii logowań i działań w panelu do 12 miesięcy
Zgłoszenie do ubezpieczeń i zawarcie umowy ochrony dochodu: przekazanie danych ubezpieczycielom i Leadenhall Insurance S.A., zgłoszenie na listę ubezpieczonych, wystawienie polisy, sprawdzenie deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia na życie	w zakresie potrzebnym danemu ubezpieczycielowi: imię, nazwisko, PESEL, data urodzenia, płeć, e-mail, telefon, adres (ubezpieczyciel ochrony dochodu dostaje adres działalności, a przy zakupie przez spółkę adres spółki; pozostali adres zamieszkania, a jeśli nie wskażesz innego, adres działalności), wybrany zakres ochrony, data startu ochrony, przy ochronie dochodu zawód, wysokość świadczenia, numer polisy, okres ochrony, składka i status jej rat, przy ubezpieczeniu na życie data i sposób otwarcia deklaracji przystąpienia i jej status	umowa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). To informacja, a nie osobna zgoda: bez przekazania danych nie da się objąć Cię ochroną	jak przy umowie z OXOK
Przystąpienie do Stowarzyszenia Niezależnych Specjalistów	imię, nazwisko, e-mail, treść deklaracji członkowskiej i data jej złożenia	umowa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	jak przy umowie z OXOK

Cel	Dane	Podstawa prawna	Jak długo
Wycena ochrony dochodu w trakcie zamówienia	data urodzenia, zawód, wybrana wysokość świadczenia i data startu, a po drugim kroku zamówienia także imię, nazwisko, e-mail, telefon, PESEL i adres działalności	działania na Twoje żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	jeśli nie złożysz zamówienia, 90 dni od wyceny; po złożeniu zamówienia jak przy zamówieniu i umowie
Analiza Twoich wymagań i potrzeb przed zawarciem umowy ubezpieczenia albo przystąpieniem do niej	odpowiedzi na pytania o obecną ochronę i formę współpracy, wybrany zakres, wynik sprawdzenia zgodności, Twój wybór mimo uwag	obowiązek prawny dystrybutora ubezpieczeń (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 8 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń) oraz nasz uzasadniony interes w wykazaniu, że oferta odpowiadała Twoim potrzebom (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	przez czas ochrony, a potem do upływu przedawnienia roszczeń związanych z zawarciem umowy, nie dłużej niż 10 lat od jej zawarcia; gdy toczy się spór, do jego zakończenia
Dowód zawarcia umowy, złożenia oświadczeń i udzielenia albo wycofania zgód	zaakceptowane dokumenty, oświadczenia i zgody w treści i wersji, którą widziałeś, Twoja decyzja, data i godzina, e-mail, adres IP i rodzaj przeglądarki, wybrana forma przekazania dokumentów, a przy zakupie w sklepie także oświadczenia i zgody z deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia zdrowotnego	nasz uzasadniony interes w wykazaniu, że warunki zostały przekazane i zaakceptowane, a zgody udzielone (art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 7 ust. 1 RODO)	przez czas przetwarzania, którego dotyczą, a potem do upływu przedawnienia roszczeń; dowody zgód osób, które nie zawarły z nami umowy, przez czas wskazany przy danym celu w tej tabeli
Wysłanie e-mailem, na Twoją prośbę, dokumentów przed zakupem (w sklepie, przy dołączeniu i w panelu)	e-mail, wybrany pakiet i dodatki, lista dokumentów z wersją, data, adres IP i rodzaj przeglądarki	działania przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), obowiązek przekazania informacji przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) i nasz uzasadniony interes w wykazaniu, że je przekazaliśmy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	gdy zawrzesz umowę, jak dokumentacja umowy; gdy nie, 90 dni
Link do zapisanej konfiguracji wysłany e-mailem	e-mail	Twoje żądanie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	adresu nie zapisujemy: służy tylko do wysłania wiadomości przez dostawcę poczty

Cel	Dane	Podstawa prawna	Jak długo
Płatności	identyfikator i status płatności, kwota, metoda płatności (karta, BLIK, Apple Pay), techniczne powiadomienia PayU o płatności, zgoda na płatność cykliczną z wersją, datą, adresem IP i rodzajem przeglądarki. Gdy zapiszesz kartę lub BLIK: token od PayU (przechowujemy go zaszyfrowany), a przy karcie także zamaskowany numer (pierwsze 6 i ostatnie 4 cyfry), marka, data ważności i informacja o Apple Pay. Pełnego numeru karty ani kodu CVV nie znamy i nie zapisujemy	umowa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) i obowiązki podatkowe (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)	5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku. Token zapisanej karty lub BLIK usuwamy najpóźniej 30 dni po tym, jak usuniesz tę metodę w panelu, przestanie ona działać albo umowa się skończy i rozliczymy płatności
Faktury	nazwa działalności, NIP i adres; przy fakturze dla osoby bez działalności imię, nazwisko i adres; e-mail podany przy zakupie; numer faktury w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF), gdy wystawiamy ją w KSeF	obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)	5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku
Zamówienie złożone, ale nieopłacone (także nieopłacone dołączenie przez link firmy i dopisanie osób bliskich)	dane z formularza zamówienia, dane osób bliskich, odpowiedzi z analizy potrzeb, złożone oświadczenia, adres IP i rodzaj przeglądarki	działania na Twoje żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	90 dni od wygaśnięcia albo anulowania zamówienia, potem dane osobowe usuwamy albo anonimizujemy; przechowujemy tylko informację o złożonych oświadczeniach (wersja, data, skrót treści) do upływu przedawnienia roszczeń. Dane partnera i dzieci z takiego zamówienia usuwamy wcześniej (zob. punkt 5)
Wiadomości o usłudze: potwierdzenia, przypomnienia o płatnościach (e-mail i SMS), informacje o ochronie	e-mail, telefon, treść wysłanej wiadomości, data wysyłki i status doręczenia	umowa albo działania przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); przechowywanie kopii: nasz uzasadniony interes w wykazaniu, że wiadomość wysłaliśmy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	kopie przez czas umowy, a potem do upływu przedawnienia roszczeń; przy zamówieniu nieopłaconym 90 dni, razem z danymi zamówienia
Zgłoszenia, pomoc i reklamacje (panel, formularz kontaktowy, e-mail na kontakt@oxokbenefits.pl, telefon, list)	dane kontaktowe, numer klienta, treść zgłoszenia i korespondencji wraz z załącznikami, data wpływu, odpowiedź, notatki z rozmów	umowa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), obowiązek prawny przy reklamacjach (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), nasz uzasadniony interes w odpowiadaniu na pytania (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	do zakończenia sprawy, a potem do upływu przedawnienia roszczeń. Reklamację dotyczącą ubezpieczenia albo usługi partnera przekazujemy temu partnerowi i informujemy Cię o tym

Cel	Dane	Podstawa prawna	Jak długo
Zgłoszenia świadczeń i spraw do pomocy prawnej w panelu	dane kontaktowe, numer klienta, rodzaj zdarzenia, kogo dotyczy i jego data (np. od kiedy nie możesz pracować), opis sprawy prawnej	pomoc w wykonaniu umowy ubezpieczenia i usług z pakietu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); informacje o zdrowiu: zob. punkt 9	do zakończenia sprawy u ubezpieczyciela albo partnera, a potem do upływu przedawnienia roszczeń
Prośba o kontakt, gdy zakupu albo dołączenia nie da się dokończyć online	PESEL (tylko do odnalezienia konta), imię, nazwisko, e-mail, telefon, preferowany sposób kontaktu, treść wiadomości	działania na Twoje żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	do zakończenia sprawy, a potem do upływu przedawnienia roszczeń
Program poleceń, gdy używasz kodu polecenia albo polecasz innych	kod polecenia, kto kogo polecił i kiedy, etap polecenia, przyznany rabat lub nagroda	umowa: warunki promocji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	przez czas rabatu i rozliczenia nagrody, a potem do upływu przedawnienia roszczeń
Program OXOK Members, gdy w nim uczestniczysz	poziom w programie, premie, saldo i historia operacji w portfelu, wybrana nagroda, numer rachunku do wypłat (przechowywany zaszyfrowany) i imię i nazwisko jego posiadacza, przy zmianie rachunku numer telefonu do kodu SMS, akceptacja regulaminu programu z wersją, datą, adresem IP i rodzajem przeglądarki	umowa: regulamin programu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); przy wypłatach obowiązki podatkowe i rachunkowe (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)	przez czas uczestnictwa i rozliczenia premii, a potem 5 lat od końca roku, w którym wypłaciliśmy premię; adres IP i rodzaj przeglądarki do 12 miesięcy
Ochrona programu poleceń przed nadużyciami	adresy IP i rodzaj przeglądarki z zamówień i logowań, zamaskowane numery kart, telefony i adresy e-mail osoby poleconej, polecającego i osób, które polecający obejmuje ochroną, informacja o cofnięciu płatności przez bank	nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); wynik sprawdza pracownik OXOK, zanim zdecyduje o premii (zob. punkt 8)	do 12 miesięcy
Kody rabatowe, w tym kody dla pracowników albo członków firm i organizacji	kod; gdy kod jest tylko dla wybranych osób: Twój adres e-mail albo domena Twojego adresu na liście uprawnionych oraz adres, który podajesz, żeby potwierdzić uprawnienie	nasz uzasadniony interes w przyznaniu rabatu tylko osobom, dla których jest przeznaczony (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	lista uprawnionych i historia jej zmian do upływu przedawnienia roszczeń związanych z kodem; po zakupie jak przy umowie
Zakup z kodem współpracującego z nami sprzedawcy	kod, numer klienta, imię i pierwsza litera nazwiska, pakiet, status i daty ochrony, opłacone i zwrócone okresy z kwotami potrzebnymi do wyliczenia wynagrodzenia sprzedawcy (część z nich jest widoczna dla sprzedawcy, zob. punkt 6)	nasz uzasadniony interes w rozliczeniu współpracy ze sprzedawcą (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	przez czas rozliczeń ze sprzedawcą, a potem do upływu przedawnienia roszczeń

Cel	Dane	Podstawa prawna	Jak długo
Dołączenie do programu firmy: przez link albo przez dodanie przez naszego pracownika	jak przy zakupie pakietu; firmie prowadzącej program przekazujemy dane w zakresie z punktu 6	umowa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); udostępnienie firmie danych osób bliskich, gdy to ona płaci: nasz uzasadniony interes w rozliczeniu z firmą tego, za co płaci (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	jak przy umowie z OXOK
Informacje handlowe o nowych dodatkach i rozszerzeniach, gdy zaznaczysz to przy zamówieniu, dołączeniu przez link firmy albo zamówieniu w panelu	e-mail	Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO i art. 398 ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej)	do wycofania zgody
Lista oczekujących: jedno powiadomienie o starcie sprzedaży	e-mail, język strony, data zapisu, adres IP, wersja zgody, źródło wizyty	Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO i art. 398 ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej)	do wysłania powiadomienia, także u dostawcy, przez którego je wysyłamy, a potem 30 dni; gdy wycofasz zgodę wcześniej, usuwamy dane bez zbędnej zwłoki
Kontakt i współpraca z firmami i dostawcami: formularz, wiadomość, umówiona rozmowa (zaproszenie Teams w kalendarzu Microsoft 365), rozmowy handlowe, obsługa umowy	imię i nazwisko, firma, stanowisko, dział, e-mail, telefon, temat, wielkość zespołu, preferowana pora, treść wiadomości, przebieg i wynik rozmów, ustalone kolejne kroki, adres IP i źródło wizyty z formularza	nasz uzasadniony interes w nawiązaniu i prowadzeniu współpracy z firmą, którą reprezentujesz, w tym w przedstawieniu jej oferty (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); gdy rozmowa dotyczy umowy z Twoją firmą, działania przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	przez czas współpracy, a gdy do niej nie doszło, 3 lata od ostatniego kontaktu
Opinie o OXOK: raz na kwartał możesz w panelu ocenić ofertę i platformę i powiedzieć, czy polecisz nas innym	oceny, komentarz, kwartał i data opinii	nasz uzasadniony interes w poznaniu opinii klientów i ulepszaniu usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	3 lata od końca kwartału opinii; potem usuwamy komentarz i powiązanie z Tobą, a oceny zostają tylko w zbiorczych wynikach
Zniżki u partnerów w panelu klienta	to, że pokazałeś kod rabatowy albo otworzyłeś link do oferty partnera, i kiedy	nasz uzasadniony interes w sprawdzaniu, które zniżki są potrzebne klientom (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Partnerowi nie przekazujemy Twoich danych	12 miesięcy, potem zostają tylko liczby bez powiązania z Tobą
Obsługa zgłoszenia śmierci klienta	dane osoby zgłaszającej (imię, nazwisko, kontakt, relacja z klientem albo pełnomocnictwo), dokument potwierdzający zgon, korespondencja	nasz uzasadniony interes w zakończeniu umowy, rozliczeniu płatności i przekazaniu sprawy ubezpieczycielowi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	do zakończenia rozliczeń i spraw u ubezpieczyciela, a potem do upływu przedawnienia roszczeń
Sprawdzenie przy zakupie online, czy osoba jest albo była naszym klientem	PESEL, e-mail, wynik sprawdzenia, wpis w historii konta osoby, której numer dotyczy, z datą, adresem IP i rodzajem przeglądarki	nasz uzasadniony interes w zapobieganiu podwójnym zakupom i zakupom na cudze dane (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	12 miesięcy

Cel	Dane	Podstawa prawna	Jak długo
Ograniczenie ponownego zakupu po zakończeniu ochrony, opisane w regulaminie	skrót numeru PESEL obliczony z tajnym kluczem (bez samego numeru), data końca ostatniej ochrony	nasz uzasadniony interes w stosowaniu warunków regulaminu i zapobieganiu ich obchodzeniu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	do końca okresu, w którym ponowny zakup jest ograniczony, także gdy wcześniej usunęliśmy Twoje dane na Twój wniosek
Ocena skuteczności kanałów sprzedaży	źródło wizyty zapisane przy zapisie na listę oczekujących, formularzu, umówionej rozmowie lub zamówieniu: oznaczenie kampanii z linku, platforma reklamowa (bez identyfikatora kliknięcia), domena strony odsyłającej, pierwsza otwarta strona	nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	tak długo jak dane zapisu, formularza, rozmowy lub zamówienia; potem tylko w zestawieniach bez danych osobowych
Statystyki i ulepszanie serwisu (Google Analytics 4, Microsoft Clarity)	identyfikatory z plików cookies, odwiedzone strony, przebieg wizyty, przybliżona lokalizacja, rodzaj urządzenia i przeglądarki; przy zamówieniu identyfikator z pliku _ga, numer zamówienia, pakiet i cena	Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) wyrażona w ustawieniach plików cookies	do wycofania zgody, a w narzędziach przez okresy podane w punkcie 12
Bezpieczeństwo serwisu i ochrona przed nadużyciami	adres IP, data i godzina, adres otwieranej strony, rodzaj przeglądarki, wynik sprawdzenia, czy formularz wypełnia człowiek	nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	logi serwera i logi logowań do 12 miesięcy; adres IP i rodzaj przeglądarki zapisane przy zamówieniu, zgodach, oświadczeniach i potwierdzeniu przystąpienia przechowujemy jak dowód z tej tabeli
Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń	dane potrzebne w danej sprawie	nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	do upływu przedawnienia roszczeń, a gdy toczy się spór, do jego zakończenia

Po upływie podanych terminów dane usuwamy albo anonimizujemy. Jeśli te same dane są potrzebne do kilku celów, przechowujemy je do końca najdłuższego z terminów.

4. Skąd mamy dane

- Większość danych podajesz nam bezpośrednio: w konfiguratorze, zamówieniu, panelu klienta, formularzach i wiadomościach.
- Dane partnera i dzieci podaje osoba, która kupuje pakiet albo dopisuje je w panelu (zob. punkt 5).
- Jeśli do programu firmy dodaje Cię nasz pracownik, a nie dołączasz samodzielnie przez link, Twoje dane (imię, nazwisko, PESEL, data urodzenia, płeć, e-mail i telefon), a także dane partnera i dzieci, jeśli mają być objęte ochroną, przekazuje nam ta firma.
- Gdy podajesz NIP, nasz serwer sprawdza go w wykazie podatników VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (Biała lista), żeby podpowiedzieć nazwę, adres i numer REGON działalności. Podpowiedź możesz poprawić, a jeśli Twojej działalności nie ma w wykazie, możesz wpisać dane samodzielnie.

Odpowiedź z wykazu przechowujemy na serwerze najwyżej 24 godziny.

- Od PayU dostajemy status płatności. Od ubezpieczycieli dostajemy informację, czy objęli Cię ochroną, a przy ochronie dochodu także wycenę, numer polisy i okres ochrony. Przy ubezpieczeniu na życie sprawdzamy w Leadenhall Insurance S.A., czy Twoja deklaracja przystąpienia jest wypełniona, i zapisujemy jej status.
- Adres e-mail osoby uprawnionej do kodu rabatowego może nam przekazać firma albo organizacja, z którą uzgodniliśmy rabat.
- Dane osób kontaktowych firm i dostawców mogą pochodzić od firmy, którą reprezentujesz, albo z publicznych źródeł (strona firmy, KRS, CEIDG, profile zawodowe).
- Jeśli zgłaszasz nam śmierć klienta jako członek rodziny albo pełnomocnik, Twoje dane i dokument potwierdzający zgon dostajemy od Ciebie. Informację o śmierci klienta może nam też przekazać ubezpieczyciel.
- Logi serwera powstają automatycznie podczas korzystania z serwisu. Zawierają adres IP, datę i godzinę, adres otwieranej strony i rodzaj przeglądarki.

5. Osoby objęte ochroną przez kupującego

Ta część dotyczy danych partnera i dzieci, które podaje osoba kupująca pakiet partnerski albo rodzinny, dopisująca je w panelu klienta albo zgłaszająca je przez firmę w programie firmowym (art. 14 RODO).

- **Administrator:** OXOK (dane kontaktowe w punkcie 1), a w zakresie ubezpieczenia zdrowotnego jego ubezpieczyciel.
- **Jakie dane:** imię, nazwisko, PESEL, data urodzenia i płeć (odczytane z numeru PESEL), relacja z kupującym, wynik sprawdzenia, czy numer PESEL jest już u nas znany, a u osób pełnoletnich także adres e-mail, dane potwierdzenia przystąpienia i informacja, jakie dokumenty i kiedy Ci wysłaliśmy.
- **Skąd je mamy:** od osoby, która kupiła pakiet albo dopisała Cię w panelu, a w programie firmowym także od firmy. Wynik sprawdzenia numeru PESEL pochodzi z naszych danych o innych klientach.
- **Po co:** żeby objąć Cię ubezpieczeniem zdrowotnym w wybranym pakiecie. Pozostałe składniki pakietu (ochrona dochodu, pomoc prawna, ubezpieczenie na życie) dotyczą tylko kupującego, więc Twoich danych ich dostawcom nie przekazujemy. Sprawdzamy też, czy Twój numer PESEL nie jest już u nas znany, np. czy nie masz ochrony w innym pakiecie albo nie zgłosił Cię inny kupujący. Kupujący nie widzi wyniku, a zamówienie nie jest przez to automatycznie odrzucane: sprawę sprawdza nasz pracownik. Gdy kupujący używa kodu polecenia, Twój e-mail i PESEL porównujemy z danymi osoby polecającej i jej bliskich (zob. punkt 8).
- **Podstawa:** nasz i kupującego uzasadniony interes w objęciu Cię ochroną, którą kupujący dla Ciebie wybrał i opłacił (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Ta podstawa nie zmienia się po Twoim potwierdzeniu: z OXOK nie zawierasz umowy, a do ubezpieczenia zdrowotnego przystępujesz jako ubezpieczony. Dane przetwarzamy tylko w zakresie potrzebnym do zgłoszenia Cię do ubezpieczyciela i obsługi ochrony; dotyczy to także dzieci.
- **Potwierdzenie:** na adres e-mail osoby pełnoletniej, także pełnoletniego dziecka, podany przez kupującego, wysyłamy link do potwierdzenia przystąpienia. Dokumenty ubezpieczenia zdrowotnego są w tej wiadomości albo na stronie potwierdzenia. Dopóki osoba pełnoletnia nie potwierdzi przystąpienia, nie zgłaszamy jej do ubezpieczyciela. Potwierdzenie zapisujemy z datą, adresem IP, rodzajem przeglądarki i wersjami pokazanych dokumentów. Potwierdzenie to Twoja decyzja o przystąpieniu do ubezpieczenia, a nie zgoda na przetwarzanie danych w rozumieniu RODO. Kupujący odpowiada za podanie prawdziwego adresu e-mail tej osoby. Za dziecko

niepełnoletnie oświadczenie składa kupujący jako jego rodzic albo opiekun prawny.

- **Odbiorcy:** LMG Försäkrings AB Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie oraz dostawcy usług wymienieni w punkcie 6. E-maile wysyłamy przez Resend, który może przetwarzać dane w Stanach Zjednoczonych na zasadach z punktu 7. Gdy pakiet opłaca firma prowadząca program, firma widzi Twoje imię, nazwisko, relację z kupującym, pakiet oraz status i daty ochrony.
- **Jak długo:** przez czas ochrony, a potem do upływu przedawnienia roszczeń. Jeśli nie zostaniesz objęty ochroną, bo zamówienie albo dopisanie nie zostało opłacone lub zostało anulowane, Twoje dane usuniemy albo zanonimizujemy najpóźniej 30 dni od złożenia zamówienia i nie będziemy się z Tobą kontaktować. Jeśli nie potwierdzisz przystąpienia w terminie, Twoje dane usuniemy albo zanonimizujemy najpóźniej 30 dni po jego upływie. Gdy kupujący zapłacił już za Ciebie, zostawiamy tylko imię, nazwisko i relację z kupującym do rozliczenia zwrotu i upływu przedawnienia roszczeń z nim związanych.
- **Prawa:** takie jak w punkcie 10, w tym sprzeciw wobec przetwarzania na podstawie uzasadnionego interesu.

6. Komu przekazujemy dane

W zakresie potrzebnym do wybranego pakietu dane otrzymują:

- **LMG Försäkrings AB Spółka Akcyjna Oddział w Polsce** z siedzibą w Warszawie (ul. Szturmowa 2, 02-678 Warszawa, KRS 0000395438), oddział LMG Försäkrings AB z siedzibą w Sztokholmie: ubezpieczyciel w zakresie ubezpieczenia zdrowotnego (LUX MED Ubezpieczenia), któremu przekazujemy listę osób objętych ubezpieczeniem i zgłoszenia dotyczące dostępu do wizyt; świadczenia realizuje sieć LUX MED;
- **Lloyd's Insurance Company S.A.** z siedzibą w Brukseli (Belgia): ubezpieczyciel ochrony dochodu;
- **Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group** z siedzibą w Warszawie (Al. Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa, KRS 0000043309): ubezpieczyciel na życie;
- **Leadenhall Insurance S.A.** z siedzibą w Warszawie (ul. Domaniewska 42, 02-672 Warszawa, KRS 0000340229), który w imieniu tych dwóch ubezpieczycieli obsługuje ochronę dochodu i ubezpieczenie na życie, w tym deklaracje przystąpienia do ubezpieczenia na życie składane na jego stronie. Gdy pakiet obejmuje ochronę dochodu, przekazujemy mu dane już w trakcie zamówienia, zanim zapłacisz: najpierw datę urodzenia, zawód i wysokość świadczenia (bez imienia, nazwiska i PESEL-u), żeby sprawdzić, czy ubezpieczyciel Cię przyjmie, a po drugim kroku zamówienia także imię, nazwisko, PESEL, adres działalności, e-mail i telefon, żeby przygotować ofertę. Jeśli nie złożysz albo nie opłacisz zamówienia, polisa nie powstaje;
- **BZ Group Sp. z o.o.** z siedzibą w Jasionce (Jasionka 954, 36-002 Jasionka, KRS 0000460507), serwis Tak Prawnik, który udziela pomocy prawnej w pakiecie jako osobny administrator: dane potrzebne do sprawy, którą zgłosisz;
- **Stowarzyszenie Niezależnych Specjalistów** z siedzibą w Warszawie (ul. Bokserska 73/12, 02-690 Warszawa, KRS 0001268543), które przyjmuje Cię na członka i jest ubezpieczającym w umowach grupowych: dane potrzebne do członkostwa (imię, nazwisko, e-mail, deklaracja członkowska);
- **PayU S.A.** z siedzibą w Poznaniu, które obsługuje płatności jako osobny administrator. Przekazujemy mu imię, nazwisko, e-mail, telefon, adres IP oraz opis zamówienia (pakiet i kwotę), a gdy zapisujesz kartę lub BLIK do płatności cyklicznych, także nasz identyfikator klienta;
- **firma prowadząca program**, gdy dołączasz przez jej link albo dodaje Cię nasz pracownik: Twoje imię i nazwisko,

pakiet i produkty pakietu firmy, status i daty ochrony oraz to, kto płaci. Z dat ochrony firma może się dowiedzieć, że ochrona została zawieszona albo zakończona, także gdy płacisz samodzielnie. Gdy firma opłaca Twój pakiet, w tym samym zakresie widzi zgłoszone przez Ciebie osoby bliskie i ich relację z Tobą. Firma nie dostaje PESEL-u, daty urodzenia, płci, danych kontaktowych ani informacji o dodatkach, które kupujesz samodzielnie;

- **sprzedawca, który współpracuje z OXOK**, gdy składasz zamówienie z jego kodem: numer klienta, imię i pierwsza litera nazwiska, użyty kod, pakiet, status i daty ochrony, rok współpracy oraz rozliczenie jego wynagrodzenia: za które okresy zapłaciłeś, czy i w jakiej części dostałeś zwrot, czy kupiłeś dodatki. Sprzedawca nie dostaje Twojego PESEL-u, adresu, e-maila, telefonu, faktur ani danych płatności;
- **osoba, która Cię poleciła**, gdy kupujesz z jej kodem polecenia: tylko Twoje imię, pierwsza litera nazwiska, miesiąc zakupu i status polecenia;
- **Szef Krajowej Administracji Skarbowej**, gdy wystawiamy fakturę w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF);
- **kancelaria prawna**, gdy potrzebujemy porady prawnej albo dochodzimy roszczeń lub się przed nimi bronimy; kancelaria jest wtedy osobnym administratorem i obowiązuje ją tajemnica zawodowa;
- organy publiczne i sądy, gdy wymagają tego przepisy.

Na nasze polecenie dane przetwarzają też dostawcy usług, z których korzystamy:

- hosting aplikacji, bazy danych i plików: Railway Corporation (Stany Zjednoczone), serwery w Holandii;
- wysyłka e-maili: Resend (Stany Zjednoczone);
- wysyłka SMS-ów: SMSAPI (Polska);
- poczta, kalendarz i spotkania online: Microsoft 365 (Outlook, Teams), Microsoft Ireland Operations Limited (Irlandia);
- wystawianie faktur: Fakturownia (Polska);
- ochrona formularzy przed botami: Cloudflare Turnstile (Cloudflare, Inc., Stany Zjednoczone);
- tylko jeśli zgodzisz się na analityczne pliki cookies: Google Ireland Limited (Google Analytics 4, Google Tag Manager) i Microsoft Ireland Operations Limited (Microsoft Clarity); szczegóły w punkcie 12;
- biuro rachunkowe i wsparcie informatyczne.

Nie sprzedajemy danych i nie przekazujemy ich do celów marketingowych innych firm.

7. Przekazywanie danych poza EOG

Część dostawców ma siedzibę w Stanach Zjednoczonych albo może przetwarzać tam dane, także zdalnie, gdy dane są przechowywane w Unii Europejskiej: Railway (nasze dane przechowujemy na serwerach w Holandii), Resend, Cloudflare, Microsoft, a przy statystykach i czcionkach także Google. Przekazujemy je wyłącznie na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (EU-US Data Privacy Framework), gdy dostawca jest nią objęty, albo standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję. Kopię zabezpieczeń otrzymasz, pisząc na dane@oxokbenefits.pl.

Czcionki strony, panelu klienta i naszych wiadomości e-mail są pobierane z usługi Google Fonts (Google Ireland Limited). Przy wyświetleniu Twoja przeglądarka albo program pocztowy przekazuje Google adres IP potrzebny do

pobrania pliku, także bez zgody na pliki cookies. Google może przetwarzać go także w Stanach Zjednoczonych. Podstawą jest nasz uzasadniony interes w spójnym wyglądzie serwisu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); możesz wnieść sprzeciw (punkt 10).

8. Automatyczne sprawdzenia przy zakupie

Przy zamówieniu i przy dołączeniu przez link firmy system automatycznie sprawdza warunki przystąpienia:

- wiek: kupujący musi być pełnoletni, a każda osoba objęta ochroną w dniu startu ochrony nie może mieć skończonych 65 lat; partner musi być pełnoletni, a dziecko nie może mieć skończonych 26 lat;
- czy numer PESEL jest poprawny i zgodny z datą urodzenia;
- czy prowadzisz działalność gospodarczą (zakup online jest obecnie dostępny wyłącznie dla osób prowadzących działalność gospodarczą i spółek);
- czy osoba z tym numerem PESEL nie jest albo nie była już naszym klientem (nieopłacone zamówienia się nie liczą), żeby nie obciążyć Cię dwa razy i nie dopuścić do zakupu na cudze dane;
- czy adres e-mail nie jest już przypisany do konta w panelu;
- przy pakiecie z ochroną dochodu: czy ubezpieczyciel przyjmie Cię do tej ochrony. Już w trakcie wypełniania zamówienia przekazujemy Leadenhall Insurance S.A. Twoją datę urodzenia (bez numeru PESEL), wybrany zawód i wysokość świadczenia, a ubezpieczyciel automatycznie ocenia na tej podstawie ryzyko. Jeśli odmówi, sklep nie przyjmie zamówienia z tą ochroną.

Jeśli warunek nie jest spełniony, sklep nie przyjmie zamówienia online i pokaże kontakt. Ze względów bezpieczeństwa komunikat nie wskazuje, który warunek nie został spełniony. Gdy dla podanego numeru PESEL mamy już konto, możesz zostawić dane do kontaktu; dołączymy je jako zgłoszenie do tego konta, a przed rozmową sprawdzimy, czy rozmawiamy z właściwą osobą. Każdą odmowę z powodu znanego numeru PESEL zapisujemy przy osobie, do której ten numer należy, razem z datą, adresem IP i rodzajem przeglądarki, żeby wykryć próby użycia cudzego numeru.

Sprawdzenia wykonuje system bez udziału człowieka i od ich wyniku zależy, czy przyjmiemy zamówienie online. Są niezbędne do zawarcia umowy (art. 22 ust. 2 lit. a RODO). Sprawdzenia OXOK to porównanie warunków umowy, a nie ocena Twojej osoby; ocenę ryzyka w ochronie dochodu przeprowadza ubezpieczyciel. Masz prawo do interwencji człowieka, przedstawienia swojego stanowiska i zakwestionowania wyniku: napisz na kontakt@oxokbenefits.pl albo dane@oxokbenefits.pl, a sprawę sprawdzi człowiek. Decyzję o ochronie dochodu podejmuje ubezpieczyciel; przekażemy mu Twoje stanowisko i wniosek o ponowne sprawdzenie.

Dane partnera i dzieci podane w zamówieniu też porównujemy z naszymi danymi (zob. punkt 5). To nie blokuje zamówienia, wynik ocenia pracownik.

W programie poleceń system automatycznie porównuje dane osoby poleconej (adres IP i rodzaj przeglądarki, zamaskowany numer karty, telefon, e-mail) z danymi polecającego i osób, które obejmuje on ochroną, i sprawdza, czy bank nie cofnął płatności. To profilowanie w celu zapobiegania nadużyciom. Jego wynikiem jest oznaczenie dla pracowników, a decyzję o premii podejmują pracownicy OXOK; gdy bank cofnie płatność osoby poleconej, premię wstrzymujemy do ich decyzji. Możesz wnieść sprzeciw, poprosić o wyjaśnienie i ponowne sprawdzenie, pisząc na dane@oxokbenefits.pl.

Doradca „Pomóż mi wybrać” w konfiguratorze tylko podpowiada pakiet. Twoich odpowiedzi nie zapisujemy na

naszych serwerach ani w zamówieniu i znikają po przeładowaniu strony. Jeśli zgodzisz się na pliki analityczne, Microsoft Clarity może zarejestrować kliknięcia w oknie doradcy (zob. punkt 12).

9. Dane o zdrowiu

Przy zakupie nie pytamy o stan zdrowia. Jeśli ubezpieczyciel zadaje takie pytania, np. w deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia na życie, odpowiadasz na stronie Leadenhall Insurance S.A., który obsługuje to ubezpieczenie w imieniu ubezpieczyciela. Treści Twoich odpowiedzi nie widzimy. Zapisujemy tylko, kiedy i jak (link albo kod QR) otworzyłeś deklarację, oraz jej status, np. wypełniona, w ocenie ubezpieczyciela, przyjęta albo odrzucona.

Jeśli kupujesz pakiet w sklepie internetowym, w ostatnim kroku składasz deklarację przystąpienia do ubezpieczenia zdrowotnego LUX MED Ubezpieczenia: oświadczenia wymagane przez LMG Försäkrings AB i zgody na to, by podmioty lecznicze przekazywały mu informacje o Twoim zdrowiu. Administratorem tych informacji jest LMG. Zapisujemy treść oświadczeń i zgód w wersji, którą widziałeś, datę ich złożenia, Twój adres e-mail, adres IP i rodzaj przeglądarki, żeby móc wykazać, że je złożyłeś. Nie zbieramy przy tym żadnych informacji o Twoim zdrowiu. Zgody możesz wycofać u LMG albo pisząc do nas na dane@oxokbenefits.pl; pomożemy Ci przekazać wycofanie.

Gdy zgłaszasz w panelu świadczenie, np. niezdolność do pracy albo zdarzenie z ubezpieczenia na życie, zapisujemy rodzaj zdarzenia, kogo dotyczy i od kiedy trwa albo kiedy się wydarzyło. Informacja, od kiedy nie możesz pracować, to dana o zdrowiu. Wykorzystujemy ją tylko po to, żeby przekazać zgłoszenie ubezpieczycielowi i pomóc Ci uzyskać świadczenie (art. 9 ust. 2 lit. f RODO). Dostęp do niej mają tylko pracownicy obsługujący zgłoszenia. Przechowujemy ją do zakończenia sprawy u ubezpieczyciela, a potem do upływu przedawnienia roszczeń. Nie opisuj choroby ani jej przyczyny i nie wysyłaj dokumentacji medycznej, dopóki nie napiszemy, jakie dokumenty są potrzebne i jak je przekazać.

Prosimy, nie wpisuj informacji o zdrowiu w innych zgłoszeniach, wiadomościach i opiniach do nas. Jeśli mimo to je podasz, wykorzystamy je tylko po to, żeby przekazać sprawę ubezpieczycielowi albo pomóc Ci dochodzić roszczeń (art. 9 ust. 2 lit. f RODO), i przechowamy tak jak zgłoszenie, którego dotyczą.

10. Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych, które przetwarzamy na podstawie zgody lub umowy,
- sprzeciwu (opisanego w ramce niżej),
- wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem.

> **Prawo sprzeciwu.** W każdej chwili możesz sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, jeśli opieramy je na naszym uzasadnionym interesie (art. 6 ust. 1

> lit. f RODO; cele z tą podstawą są w punkcie 3, a dane osób bliskich w punkcie 5). Przestaniemy wtedy przetwarzać te dane, chyba że wykażemy ważne, prawnie uzasadnione podstawy nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności albo dane są potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Sprzeciw wobec przetwarzania w celach marketingowych zawsze uwzględniamy. Sprzeciw wyślij na dane@oxokbenefits.pl.

Aby skorzystać z tych praw, napisz na dane@oxokbenefits.pl albo złóż zgłoszenie w panelu klienta. Zanim wydamy kopię danych, zmienimy je albo usuniemy, możemy poprosić o potwierdzenie tożsamości, np. o odpowiedź na wiadomość, którą wyślemy na adres e-mail zapisany na Twoim koncie. Nigdy nie prosimy o hasło, kod z SMS-a ani dane karty. Kopię danych wysyłamy tylko na adres zapisany na koncie. Odpowiemy bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w ciągu miesiąca od otrzymania żądania; w złożonej sprawie możemy przedłużyć termin o dwa miesiące i uprzedzimy Cię o tym w ciągu pierwszego miesiąca.

Kopię danych przekażemy w powszechnie używanej formie elektronicznej. Dane, które sam nam przekazałeś i które przetwarzamy na podstawie umowy lub zgody, przekażemy także w pliku do odczytu maszynowego, a na Twoje żądanie innemu administratorowi, jeśli będzie to technicznie możliwe. Pierwszą kopię dostaniesz bezpłatnie. Za kolejne kopie albo gdy żądania są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, zwłaszcza gdy się powtarzają, możemy pobrać rozsądną opłatę odpowiadającą kosztom albo odmówić; o odmowie poinformujemy z podaniem powodu. Za dziecko niepełnoletnie prawa wykonuje rodzic albo opiekun prawny.

Jeśli poprawimy albo usuniemy dane, które przekazaliśmy już ubezpieczycielowi, Leadenhall Insurance S.A. albo Stowarzyszeniu, przekażemy im tę informację, a na Twoją prośbę powiemy, komu ją przekazaliśmy.

Usunięcie konta w panelu zamyka tylko dostęp do panelu. Nie jest usunięciem danych ani rezygnacją z pakietu. Na żądanie usuniemy albo zanonimizujemy dane, gdy nie są nam już potrzebne. Nie zrobimy tego, dopóki trwa pakiet, płatność, zwrot albo reklamacja, a danych, które musimy przechowywać z mocy prawa (np. faktury), nie usuniemy przed upływem okresów z punktu 3. W odpowiedzi napiszemy Ci, co usunęliśmy, co zostaje i dlaczego. Numer PESEL usuwamy; do końca okresu, w którym ponowny zakup jest ograniczony, zostaje tylko jego skrót obliczony z tajnym kluczem, który pozwala sprawdzić, czy nowe zamówienie dotyczy tej samej osoby, ale nie pozwala odczytać numeru.

Gdy ograniczymy przetwarzanie Twoich danych, będziemy je tylko przechowywać. Inaczej wykorzystamy je tylko za Twoją zgodą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, do ochrony praw innej osoby albo z ważnych względów interesu publicznego. Zanim zdejmiemy ograniczenie, damy Ci znać.

Jak wycofać zgodę: informacje o nowych dodatkach i powiadomienie z listy oczekujących – napisz na dane@oxokbenefits.pl albo kontakt@oxokbenefits.pl; pliki cookies – „Ustawienia cookies” w stopce strony. Wycofanie zgody nie wpływa na Twoją ochronę ani na wiadomości potrzebne do obsługi umowy. Zgodę na automatyczne płatności za kolejne miesiące odwołasz, usuwając zapisaną metodę płatności w panelu klienta.

Część Twoich danych przekazujemy ubezpieczycielom, Stowarzyszeniu, BZ Group i PayU (punkt 6). Wobec danych, którymi oni administrują, możesz wykonywać prawa bezpośrednio u nich (dane kontaktowe znajdziesz w dokumentach ubezpieczenia, w informacji Stowarzyszenia i przy płatności) albo napisać do nas: przekażemy Twoje żądanie właściwemu administratorowi i poinformujemy Cię, komu je przekazaliśmy.

Możesz też złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem.

11. Czy musisz podać dane

Podanie danych jest dobrowolne, ale bez części z nich nie zawrzemy umowy ani nie zgłosimy Cię do ubezpieczenia. Zawsze potrzebujemy: imienia, nazwiska, numeru PESEL, daty urodzenia, adresu e-mail, telefonu, formy współpracy, odpowiedzi w analizie potrzeb i deklaracji członkowskiej Stowarzyszenia. Analizę potrzeb przeprowadzamy, bo wymaga tego od nas ustawa o dystrybucji ubezpieczeń.

Przy zakupie w sklepie potrzebujemy też NIP-u, nazwy i adresu działalności (zakup online jest dostępny wyłącznie dla osób prowadzących działalność gospodarczą i spółek; dane trafiają na fakturę, a adres działalności także do ubezpieczyciela ochrony dochodu) oraz oświadczeń z deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia zdrowotnego. Gdy dołączasz przez link programu firmy, a pakiet opłaca firma i niczego nie dokupujesz, danych działalności nie podajesz. Przy ochronie dochodu potrzebujemy zawodu, bo od niego zależy decyzja ubezpieczyciela. Przy pakiecie partnerskim i rodzinnym potrzebne są imię, nazwisko, PESEL i data urodzenia każdej osoby bliskiej, a u osoby pełnoletniej także jej własny adres e-mail. Danych do faktury wymaga od nas ustawa o VAT.

Zgoda na informacje o nowościach, zapis na listę oczekujących i zgoda na pliki cookies analityczne są dobrowolne i nie wpływają na zakup.

12. Pliki cookies i pamięć przeglądarki

> Pliki cookies analityczne i marketingowe włączamy tylko za Twoją zgodą. Bez niej zapisujemy w Twojej przeglądarce wyłącznie to, co jest niezbędne do działania serwisu.

Niezbędne (nie wymagają zgody):

- Do zamknięcia karty przeglądarki serwis pamięta Twoją konfigurację pakietu (wybrane warianty, zakres oraz odpowiedzi z analizy potrzeb), wpisany kod polecenia lub kod rabatowy, a po złożeniu zamówienia klucz dostępu do niego. Dzięki temu po odświeżeniu strony albo powrocie z płatności nie musisz ponownie wypełniać formularza, a zamówienie nie zostaje złożone dwukrotnie. Twoich danych osobowych ani danych osób, które zgłaszasz do ochrony, w tej pamięci nie zapisujemy.
- Panel klienta zapisuje w pamięci przeglądarki dane potrzebne do logowania: klucze sesji, Twoje imię, nazwisko, e-mail i telefon (do wyświetlenia w panelu) oraz czas ostatniej aktywności. Bez opcji „Zapamiętaj mnie” dane sesji znikają po zamknięciu karty; z nią zostają na urządzeniu do wylogowania albo do następnego otwarcia panelu po zakończeniu sesji (30 minut bez aktywności, najwyżej 12 godzin). Nie zaznaczaj tej opcji na wspólnym komputerze. Panel zapamiętuje też, które „Pierwsze kroki” oznaczyłeś, oraz, do zamknięcia karty, wybory w konfiguratorze rozszerzeń.
- Cloudflare Turnstile i formularz płatności PayU mogą zapisywać własne pliki potrzebne do ochrony przed botami i do płatności.
- Serwis zapamiętuje w przeglądarce Twój wybór dotyczący plików cookies, najdłużej przez 12 miesięcy.

Analityczne (tylko za zgodą):

- Google Analytics 4, uruchamiany przez Google Tag Manager (Google Ireland Limited). Pokazuje nam, które strony są odwiedzane i skąd przychodzą odwiedzający. Zapisuje pliki `_ga` i `_ga_…` na okres do 2 lat. Dane w Google Analytics przechowujemy do 14 miesięcy. Google może przetwarzać te dane także w Stanach

Zjednoczonych.

- Jeśli zgodzisz się na pliki analityczne i złożysz zamówienie, zapisujemy przy nim identyfikatory z plików _ga i _ga_…. Po opłaceniu nasz serwer przekazuje Google pod tymi identyfikatorami informację o zakupie: numer zamówienia, pakiet, cenę i czas płatności. Nie przekazujemy imienia, nazwiska, e-maila, telefonu, PESEL-u ani adresu IP. Google może jednak powiązać zakup z wcześniejszymi wizytami, a my numer zamówienia z Tobą, dlatego traktujemy te informacje jako dane osobowe przetwarzane za Twoją zgodą. Wykorzystujemy je tylko do statystyk, nie do reklam. Identyfikatory usuwamy z zamówienia najpóźniej 30 dni po płatności. Jeśli wycofasz zgodę po złożeniu zamówienia, ta jedna informacja może jeszcze zostać wysłana w ciągu 3 dni od płatności.
- Microsoft Clarity (Microsoft Ireland Operations Limited). Nagrywa przebieg wizyty: ruchy kursora, kliknięcia i przewijanie, żebyśmy widzieli, gdzie strona sprawia trudność. Treść wpisywana w pola formularzy jest ukrywana w przeglądarce, zanim cokolwiek trafi do Microsoft, a na stronach zamówienia i dołączania do programu firmy ukryta jest cała treść strony. Zapisuje pliki _clck (do roku) i _clsk (do jednego dnia). Nagrania przechowuje do 30 dni, nagrania oznaczone przez nas i zbiorcze mapy kliknięć do 13 miesięcy. Microsoft może przetwarzać te dane także w Stanach Zjednoczonych.

Podstawą korzystania z tych narzędzi i zapisu ich plików w Twojej przeglądarce jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO i art. 399 ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej).

Marketingowe (tylko za zgodą): obecnie nie używamy żadnego narzędzia z tej kategorii. Danych z Google Analytics nie wykorzystujemy do reklam.

Źródło wizyty. Gdy zapisujesz się na listę oczekujących, wysyłasz formularz, umawiasz rozmowę albo składasz zamówienie, zapisujemy przy nim źródło Twojej wizyty: oznaczenie kampanii z linku, platformę reklamową, z której nastąpiło wejście na stronę (bez identyfikatora kliknięcia), domenę strony odsyłającej i pierwszą otwartą stronę. Robimy to także bez zgody na pliki analityczne, w naszym uzasadnionym interesie w ocenie skuteczności kanałów sprzedaży (zob. punkt 3); możesz wnieść sprzeciw. Bez zgody na pliki analityczne niczego w tym celu nie zapisujemy w przeglądarce: informacja o źródle jest usuwana po przeładowaniu strony. Ze zgodą zapamiętujemy je w przeglądarce do zamknięcia karty, żeby przypisać je także do formularza wysłanego później.

Formularz karty płatniczej działa w osobnej ramce operatora płatności PayU.

Zgodę możesz w każdej chwili zmienić albo wycofać przez „Ustawienia cookies” w stopce strony. Wycofanie zgody wyłącza te narzędzia i usuwa ich pliki zapisane w naszym serwisie. Nie usuwa danych przekazanych wcześniej do Google i Microsoft ani plików zapisanych w ich domenach. Pliki cookies możesz też usunąć lub zablokować w ustawieniach przeglądarki.

13. Profile w mediach społecznościowych

Prowadzimy profile OXOK Benefits na LinkedIn, Facebooku i Instagramie. Gdy je obserwujesz, komentujesz albo piszesz do nas wiadomość, przetwarzamy Twoją nazwę profilu, publiczne informacje z profilu i treść wiadomości lub komentarza, żeby prowadzić profil i odpowiadać (nasz uzasadniony interes, art. 6 ust. 1 lit. f RODO), dopóki prowadzimy profil albo do zakończenia rozmowy. Zbiorcze statystyki odwiedzin profilu przetwarzamy wspólnie z LinkedIn Ireland Unlimited Company i Meta Platforms Ireland Limited jako współadministratorzy, na zasadach ich porozumień o współadministrowaniu. Pozostałe dane te serwisy przetwarzają jako osobni administratorzy, według swoich polityk prywatności. Linki w stopce naszej strony to zwykłe odnośniki: dopóki ich nie klikniesz, nasza strona nic do tych serwisów nie wysyła.

14. Zmiany polityki

Politykę aktualizujemy, gdy zmienia się zakres usług lub przepisy. Każda wersja ma numer i datę wejścia w życie. Na tej stronie jest zawsze wersja obowiązująca, a jeśli zatwierdziliśmy już następną, także ona z datą. Wcześniejsze wersje prześlemy na prośbę. O istotnych zmianach, takich jak nowy cel, nowy odbiorca albo nowe kategorie danych, informujemy klientów e-mailem przed ich wejściem w życie. Osoby z listy oczekujących dostają od nas tylko jedną wiadomość, o starcie sprzedaży, z linkiem do aktualnej wersji polityki. Zanim zaczniemy przetwarzać dane w nowym celu, poinformujemy Cię o tym, a jeśli nowy cel wymaga zgody, poprosimy o nią osobno. Zasady korzystania z serwisu opisuje Regulamin.

Wersja 3.0 · obowiązuje od 19 listopada 2026 r. · zatwierdzona 19.11.2026, 15:13. Skrót SHA-256 treści: a2afa6ceff2fc07b88365b1a7b4a602c490134b53caa246fc2d0a2ed05557044. Aktualna wersja dokumentu jest zawsze na stronie oxokbenefits.pl.